

平成 15 年 4 月 16 日

4 / 29 ベガルタ仙台 - ジュビロ磐田戦
イベント運営補助ボランティア活動計画書(案)

グランディ・21 ボランティアセンター
村松淳司

< 1 > 目的

宮城スタジアムで開催される J1 公式ゲームにおいては、従来交通アクセス、運営体制などの批判が出て、必ずしも満足して帰られる方が多くはなかった。

本ボランティア活動では、ベガルタ仙台とジュビロ磐田のサッカー試合を観戦される方に、的確な情報を提供し、かつ誘導を行うことで、不満を和らげ、一人でも多くの方に満足感を持っていただくこと、また、一人でも多くの方がリピーターとなって、再び宮城スタジアムに足を運んでいただくこと、を目的とする。

< 2 > 概要

- 1) 下記のように、場外インフォメーションセンターを設置し、訪れる観客の誘導、情報提供等にあたる。
- 2) 場外インフォメーションセンターとは別に、遊軍として、観客が迷いそうなポイントに立って、迷っている人、ハンディキャップのある方の補助等にあたる。

< 3 > 実施要綱

1. 組織

責任者: グランディ・21 ボランティアセンター ボランティア委員会キャプテン 村松淳司[1]

| 村松の所在: 場外インフォメーションブース

| 東北ハンドレッドとの連絡担当

各場外インフォメーションブース責任者

- ・菅野利視[2] (イベント運営補助グループ・ボランティアリーダー) 場外インフォメーションブース
ポイントに立つ遊軍ボランティア(シャトルバス発着場、Nゲートなど)
- ・森信之[3] (ボランティア委員会副委員長) 場外インフォメーションブース
ポイントに立つ遊軍ボランティア(Eゲート、プール前など)
- ・高木智恵子[4] (イベント運営補助グループ・ボランティアリーダー) 場外インフォメーションブース
ポイントに立つ遊軍ボランティア(Wゲート、円形広場入口など)
- ・星和行[5] (環境美化ボラ委員) スタジアム6F監視担当
- ・石井信行[6] (イベント運営補助グループ・ボランティアリーダー) ボランティアセンター
- ・飯島喜一郎[7] (見学班長) スタジアム事務室

2. 場外インフォメーションブース設置場所:

3箇所 1ブース 10~15名(内、7~10名は遊軍ボランティア) 合計 30~45名
別紙地図参照

3. ボランティア活動時間帯: 10:00~19:00 (予定、状況により長引く可能性もあります)

ボランティア集合時刻: 9:30 集合場所: グランディ・21 ボランティアセンター

4. 各連絡方法

1) スタジアム内外の情報伝達 / 無線連絡

星[5] 村松[1] or 森[3] 菅野[2]、高木[4]

2) スタジアム内外の情報伝達 / 内線電話 & 無線

星[5] 石井[6] 村松[1] or 森[3] 菅野[2]、高木[4]

3) 東北ハンドレッドとの連絡

村松[1] 東北ハンドレッド・貝田 (PHS、携帯電話)

貝田 村松[1] 星[5]、森[3] 菅野[2]、高木[4]

4) 交通情報などの情報提供 (テレビ、ラジオ等からの情報)

石井[6] 村松[1] or 森[3] 菅野[2]、高木[4]、星[5]

5) スタジアム事務室からの情報伝達 (テレビモニターからの情報)
飯島[7] (内線) 石井[6] 村松[1] or 森[3] 菅野[2]、高木[4]、星[5]

5. 誘導・案内内容

- 1) チケットを拝見して、ゲートに案内する
- 2) 車椅子の貸し出し(必ずサポーターとしてボランティアがつく)
- 3) グランディ・21内の案内
- 4) 帰りの経路の案内
- 5) その他

6. 場外インフォメーションブース内備品

- ・ブース近く(入口)に大きな場内案内図
- ・場内案内図・駐車場案内図のチラシ
- ・グランディ・21情報誌
- ・筆記用具、テープ・ヒモなど
- ・救急箱
- ・情報掲示板(ホワイトボード等)メモを貼る
- ・緊急連絡網(携帯、PHSなどの電話番号明記)
- ・無線(本部との連絡:各ブース1台程度) 5台
- ・ハンドマイク (遊軍ボランティア装備品)
- ・車椅子
- ・暖房、雨しのぎなど

7. ボランティアセンター備品

- ・チラシ、情報誌の在庫
- ・グランディ・21案内パンフ
- ・テレビ、ラジオ
- ・その他、事務用品

8. 遊軍ボランティア携行品

- ・各種チラシ
- ・ハンドマイク
- ・その他必要なもの

9. その他

- 1) ベガルタボランティアのコートあるいはウィンドブレーカーを着用すること
- 2) 弁当は東北ハンドレッドが手配し配布する
- 3) 休憩場所はスタジアム内に設置
- 4) テントはボランティアで組み立てる

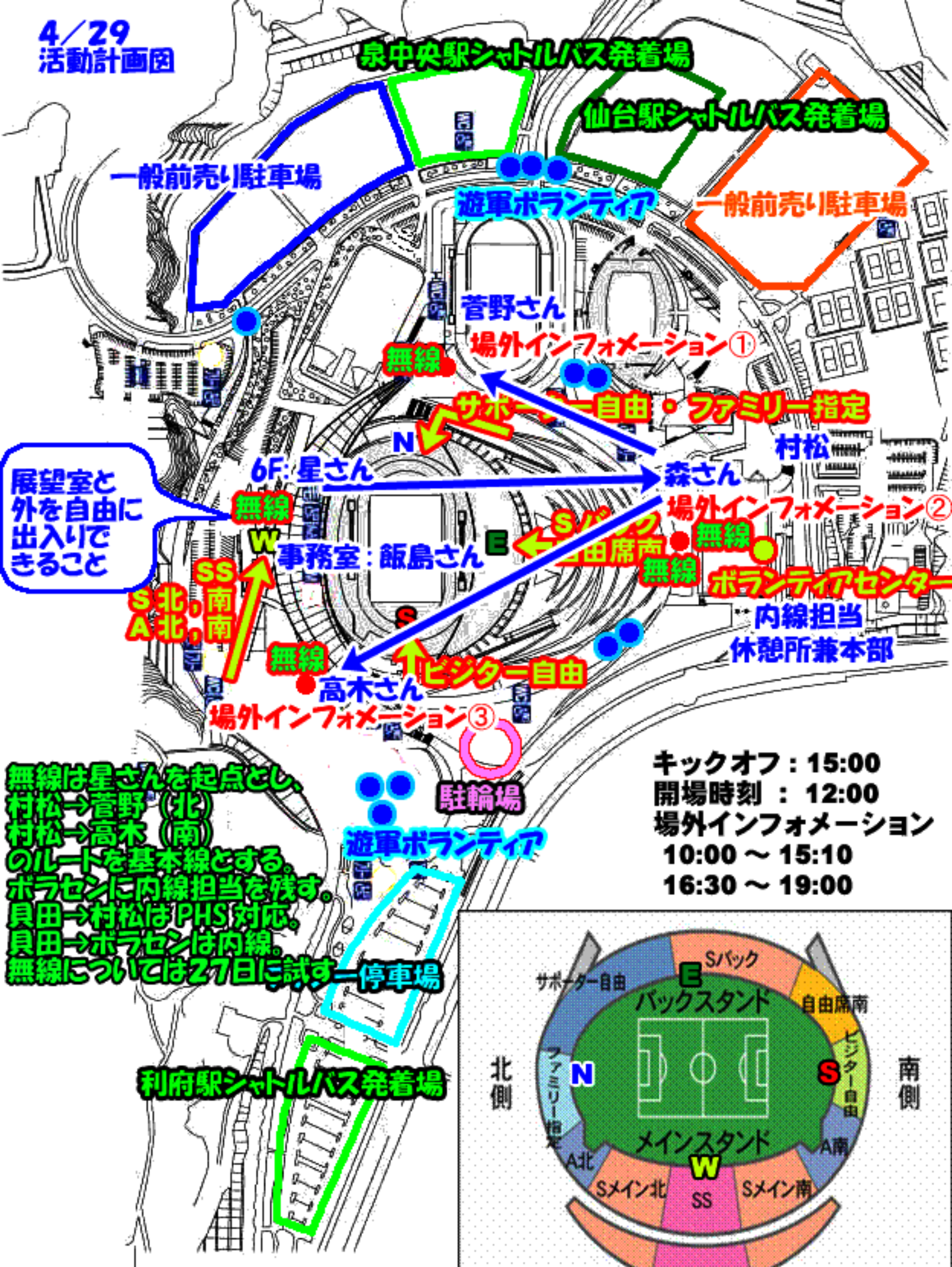
< 4 > 研修

第1回研修会

対象: 全ボランティア
日時: 4月27日 13:00~14:00
場所: ボランティアセンター隣の会議室
内容: 本活動計画の説明、分担、活動日に必要な物品の整理と制作
実施訓練: 実際に無線等を使った訓練

第2回研修会

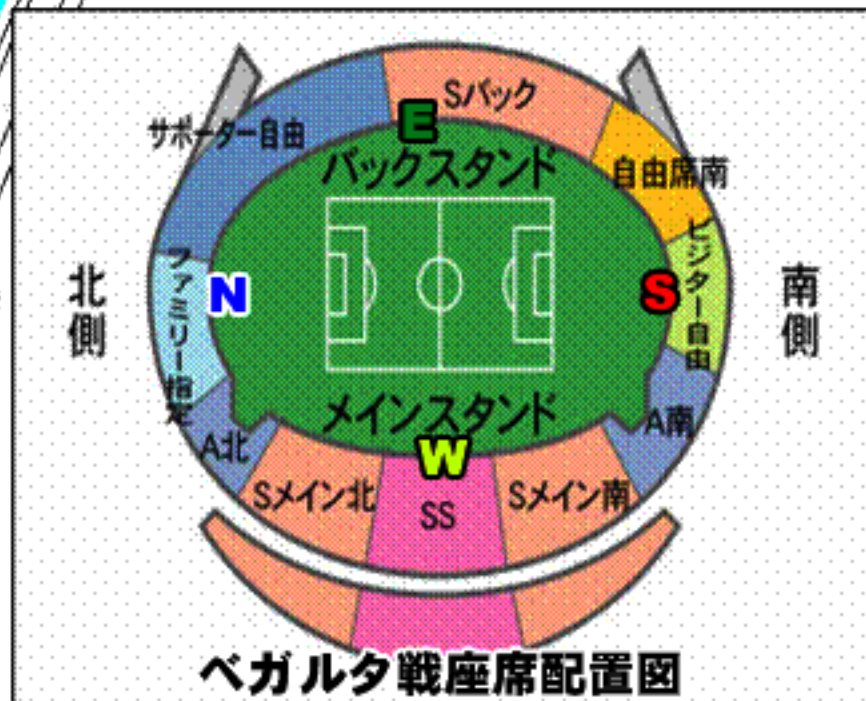
対象: ボランティアリーダーなど
日時: 4月28日 18:00~19:00
場所: スタジアム内
内容: 警備側との分担確認など



展望室と外を自由に出入りできること

無線は星さんを起点とし、
村松→菅野 (北)
村松→高木 (南)
のルートの基本線とする。
ボラセンに内線担当を残す。
貝田→村松はPHS対応。
貝田→ボラセンは内線。
無線については27日に試す—

キックオフ : 15:00
開場時刻 : 12:00
場外インフォメーション
10:00 ~ 15:10
16:30 ~ 19:00



ベガルタ戦座席配置図