

# ボランティアとJリーグ分科会アンケート 【 クラブ編 】

2003年9月20日(土)

Q1 ボランティア組織はありますか？ Q2 ボランティアとの課題はなんですか？

柏レイソル	ある	数が増加しているため、双方にとって友好な協力関係を構築したい
ジェフユナイテッド市原	ある	ステップアップする材料(役割)が少ない。全体の登録人数をふやしたい。ボランティアということで強いえない
京都パープルサンガ	ない	
北海道フットボールクラブ	ある	特にはないが、参加者に対し毎回アンケートを実施し問題点や意見を抽出しその都度改善に努めている
ヴァンフォーレ甲府	ある	参加人数が少ない、特に平日のゲーム。ボランティアの意識・備品は裕福ではないので手作りのものが多い
大分トリニータ	ある	人数集めが優先しておりルール化が遅れている。組織整備が急務。永年会員と新規会員にへだたりがある。活動費が全てクラブ負担のため予算確保が困難。現在ルール作りと組織作りに取り組んでいる
ヴィッセル神戸	ある	活動以外でのコミュニケーションの機会が少ない、今後は意見交換会や交流会を検討中
水戸ホーリーホック	ある	人数が少ないため遅れて参加も許可しており、参加形態にばらつきがあり意識の徹底をはかりにくい。スタッフも少ないため、ボランティアの負担・業務量がかかりある
湘南ベルマーレ	ある	ベテランボランティアが多いため任せきりになっている。信頼関係は高いがクラブからコミュニケーションが必要。ボランティアの意識統一は完全には困難。備品や資金は常に厳しい
スポーツ山形21	ある	登録は50人だが、ホームゲーム運営時には10人前後の参加となっている
浦和レッズ	ある	モチベーションに差がある。新しい人が入ってこないためマンネリ化がある
サンフレッチェ広島	ある	コミュニケーションの不足(アルバイトとボランティア・ボランティア同士の交流不足)・参加者が少ない(平日や連休)・活動時間(6時間)が長い。ため配置や休憩に問題。活動回数(平均3回)が少なくローテーションに問題
ジュビロ磐田	ある	別に問題はない
FC東京	ある	参加ルールとしての集合時間の厳守ができない。ボランティアの意識の中で自由参加のゴミ回収への参加率が低い
ベガルタ仙台	ある	ボランティアの一部に認識の不足している方がみられる
川崎フロンターレ	ある	活動せずに試合観戦したり、ミーハー的な人、進学、就職のための経験として1~2度という人がいる。ボランティア同士の連絡を取り合うツールがない。

Q3 課題を解決するため打ち合わせの場がありますか？ Q4 ボランティアに対する要望

柏レイソル	今後計画している	
ジェフユナイテッド市原	今後計画している	試合運営の補助だけからクラブのイベント地域貢献活動にも関わってほしい、そのための組織化が必要であり核となるスタッフがでてほしい
京都パープルサンガ	なし	
北海道フットボールクラブ	アンケートによる改善取組	今後ボランティア組織が発展してJリーグだけでなくほかのスポーツの運営ボランティアができるようになってほしい
ヴァンフォーレ甲府	ある	時間・ルールを守りスタッフとしての自覚をもって行動していただきたい
大分トリニータ	ある	ボランティア組織を自主運営することで活動範囲を広げてほしい 他のクラブのボランティア団体と連携をとってほしい
ヴィッセル神戸	今後計画している	お客様への挨拶、お声がけが必要なので今後改善したい
水戸ホーリーホック	今後計画している	
湘南ベルマーレ	ある	情報交換の場を多く設けクラブへの意見等を積極的にしてほしい、議論することで信頼関係をより深めることが大切だと感じる
スポーツ山形21	ある	ゲーム観戦者はクラブにとって大切なお客様なので、ホスピタリティを発揮した接客スタンスをとってほしい
浦和レッズ	ある	
サンフレッチェ広島	ある	ボランティア運営組織が登録時に実施している研修及び毎月発行の機関紙を通じボランティアの資質の一層の向上を要望します
ジュビロ磐田		今後も活動をお願いします。1回の人数の増加を希望します。
FC東京	ある	
ベガルタ仙台	ある	当日の無断欠席率(10%程度)を改善したいと思います。
川崎フロンターレ	ある	現状はクラブ側からの提案が多いが、ボランティアメンバーから提案ができるような環境作りを一緒にやっていきたい。

# ボランティアとJリーグ分科会アンケート 【 クラブ編 】

(土)

2003年9月20日

ボランティアの関係で、他クラブに質問したいこと？

柏レイソル	費用面の分担をどうしているか
北海道フットボールクラブ	ボランティアの参加管理をどうしているか
大分トリニータ	各クラブとボランティア組織との関係？(クラブ内に専任担当者を配置しているかなど)
ヴィッセル神戸	リーダー制を採用している場合毎回リーダーは固定しているか？試合後の清掃はしているか？
水戸ホーリーホック	ボランティア組織をクラブとは別に持つことのメリット・デメリット、ボランティア個々との連絡体制・出欠連絡のとり方など
スポーツ山形21	ボランティア間のコミュニケーションをどのようにとっているか？また、自主事業などを行っているか？
サンフレッチェ広島	ボランティア活動中の休憩について、時間配分及び場所
川崎フロンターレ	登録だけでほとんど活動しない人たちへの対応は
	遅刻や当日キャンセル、無断キャンセルへの対応は
	ボランティアの参加管理をどうしているか中で中心になる「幹事」「代表者」「リーダー」のような制度を設けているか、設けている場合待遇の差はあるか
	ボランティア担当者が集まって意見交換する場をもっと増やすには

# ボランティアとJリーグ分科会アンケート 【 ボランティア編 】

2003年9月20日(土)

Q1 スタジアムでのボランティア活動での主な課題は何ですか？

チーム名	組織名	回	答
柏レイソル	レイソル後援会 ボランティア部会		・ ボランティアをやっているという考えをもたせない ～ ボランティアはチームの一員であり、ボランティア活動をさせてもらっているという認識を持ってもらうこと
ヴィッセル神戸	神戸ウイングスタジアム ボランティア		・ 今年の3月より活動を開始したばかりで、活動内容を順次固めている段階
アルビレックス新潟	SPIRIT OF NIIGATA(S・O・N)		・ 組織的な運営体制が十分ではない ・ ボランティア登録者がなかなか増加しない
モンテディオ山形	Aile(エール)		・ 活動人員の確保
横浜F・マリノス	横浜国際総合競技場 ボランティア		・ 活動人員の確保確保と内容見直し ・ 情報の共有化 ・ 資質向上と連携強化
ジュビロ磐田	磐田スポーツアシストクラブ		・ チームスタッフの一員として、自覚と責任を持ち、気持ちよく来場者を向かい入れ、チームの評判を落とさないように活動しています。
セレッソ大阪	サポーティングスタッフ		・ 目的の明確化及びアルバイト警備とのすみ分け
川崎フロンターレ	川崎フロンターレ・ボランティア		・ ボラ全体で300人程度の団体のため、相互のコミュニケーションが取りづらく、意思疎通が難しい
浦和レッズ	レッドダイヤモンド後援会		・ ボランティア以外の専門スタッフとの業務連携 ・ 少人数の場合に生じる時間差配置がえ
大分トリニータ	大分トリニータボランティア		・ 情報の共有化 ・ 気持ちの一体化
ヴァンフォーレ甲府	ヴァンフォーレの会		・ 人数確保 ・ ボランティアの組織作り
ベガルタ仙台	ベガルタ仙台・ボランティア ネットワーク(VVN)		・ チーム、ボランティア同士のコミュニケーションとレベルアップ ～ 情報やルールなどの共有 ・ 楽しく活動するための仕掛け作り
FC東京	FC東京・ 市民スポーツボランティア		・ 参加者がいかに楽しく活動できるか ・ 参加者同士や来場者といかにコミュニケーションが取れるか

ボランティアとJリーグ分科会アンケート 【 ボランティア編 】

2003年9月20日(土)

チーム名	組織名	Q2. スタジアム以外での活動は	その内容は	Q3. その場合の課題は
柏レイソル	レイソル後援会 ボランティア部会	している	柏市主催のイベント (手賀沼エコマラソンなど)	突然の出欠変更の対応
ヴィッセル神戸	神戸ウイングスタジアム ボランティア	していない		
アルビレックス新潟	SPIRIT OF NIIGATA(S・O・N)	している	自由参加型サッカー (もくはちクラブ)の運営 サッカー関係のイベントのサポート	後継者の育成
モンテディオ山形	Aile(エール)	している	スポーツを通じた地域づくり・交流活動の場 としてワークショップ(Aileサロン)を毎月 1回開催	周知活動 参加者の拡大
横浜F・マリノス	横浜国際総合競技場 ボランティア	していない	サークルの自主活動はあります	
ジュビロ磐田	磐田スポーツアシストクラブ	している	市体協主催マラソン大会 チーム関係など主催イベント等	スタジアムでの活動をいかし リーダー的な役割を發揮できる よう活動しています
セレッソ大阪	サポーターイングスタッフ	している	ファン感謝デー 街頭告知	参加人数の確保
川崎フロンターレ	川崎フロンターレ・ボランティア	している	商店街などとの地域イベント への参加	参加人数が少なく運営が 難しい
浦和レッズ	レッドダイヤモンド後援会	している	アウェーゲーム応援ツアースタッフ 後援会・クラブ・市が実施する イベントなど	協力する場合の目的・意識 安全体制
大分トリニータ	大分トリニータボランティア	していない		
ヴァンフォーレ甲府	ヴァンフォーレの会	している	マッチデープログラムの作成 ピラ配り	人員と財源の確保
ベガルタ仙台	ベガルタ仙台・ボランティア ネットワーク(VVN)	している	ボラ研修会の運営 クリーンベガルタ(清掃) 地域イベントへの参加	財源の確保 運営スタッフの育成 チームとの連携
横浜FC	横浜FC ゲームスチュワード	していない		
FC東京	FC東京・ 市民スポーツボランティア	している	FC東京ファン感謝DAYの運営	スタジアム内での場合と同様

ボランティアとJリーグ分科会アンケート 【 ボランティア編 】

2003年9月20日(土)

チーム名	組織名	Q4. 問題解決のために連携している組織	Q5. チームの協力体制について
柏レイソル	レイソル後援会 ボランティア部会	ある	十分
ヴィッセル神戸	神戸ウイングスタジアム ボランティア	ない	
アルビレックス新潟	SPIRIT OF NIIGATA(S・O・N)	ある ボランティアネットワークのメーリングリス を通じた情報交換をしている	十分ではない 現状の観客数をこなすだけの体制としては不十分も チームとしてはできるだけのことにはしている
モンテディオ山形	Aile(エール)	ある スタジアム清掃活動にファミリーマートが毎試合 5~12名参加	十分ではない ボランティア活用の展望
横浜F・マリノス	横浜国際総合競技場 ボランティア	ない	十分ではない チーム直属ではないので現在は一主催者としての かかわりのみ
ジュビロ磐田	磐田スポーツアシストクラブ	ある ジュビロ磐田ホームタウン推進協議会	十分
セレッソ大阪	サポーティングスタッフ	ない	十分
川崎フロンターレ	川崎フロンターレ・ボランティア	ない	十分
浦和レッズ	レッドダイヤモンド後援会	ある クラブとの協議により解決をはかる	十分
大分トリニータ	大分トリニータボランティア	ない	十分
ヴァンフォーレ甲府	ヴァンフォーレの会	ある VF甲府(クラブフロント) ヴァンフォーレの支援を求める会	十分ではない 連絡密度や徹底度不足
ベガルタ仙台	ベガルタ仙台・ボランティア ネットワーク(VVN)	ある・ボランティアML クラブの他ホームタウン協議会 メロンなど環境組織・地域団体など	十分ではない ビジョンの提示がないため、方向性がみえにくい チームからのボラ企画への参加が必要
横浜FC	横浜FC ゲームスチュワード	ありません	十分
FC東京	FC東京・ 市民スポーツボランティア	ありません	十分ではない ユニフォームや控え室などが不十分であるが現状 ボランティアから要望はない

# ボランティアとJリーグ分科会アンケート 【 ボランティア編 】

2003年9月20日(土)

チーム名	組織名	Q6. 今後地域のための活動を考えていますか	Q7. サッカー以外のスポーツボランティア
柏レイソル	レイソル後援会 ボランティア部会	考えていない	している
ヴィッセル神戸	神戸ウィングスタジアム ボランティア		していないが 今後、ラグビー・アメリカンフットボールの 運営補助について検討中
アルビレックス新潟	SPIRIT OF NIIIGATA(S・O・N)	考えている スタジアムでのゴミ分別の徹底を促すことにより環境 問題についてスタジアムからアピールするような活動	していない
モンテディオ山形	Aile(エール)	考えている 現在実施しているAileサロンを発展させて地域づくり 活動の展開を検討中	していない
横浜F・マリノス	横浜国際総合競技場 ボランティア	考えていない	している 陸上・市民イベント等競技場で行われる もの
ジュビロ磐田	磐田スポーツアシストクラブ	自分ができることがあれば考えていきたい	していない
セレッソ大阪	サポーティングスタッフ		していない
川崎フロンターレ	川崎フロンターレ・ボランティア	考えてはいるが具体的に実行に移せていない	していない
浦和レッズ	レッドダイヤモンド後援会	特別な場合を除いて考えていない	していない
大分トリニータ	大分トリニータボランティア	できればやっていきたい	していない
ヴァンフォーレ甲府	ヴァンフォーレの会	考えてはいるが具体的にはまだ決まっていない	していない
ベガルタ仙台	ベガルタ仙台・ボランティア ネットワーク(VVN)	・ 環境活動の継続 ・ ベガルタを通じたまちづくり(花企画など) ・ こども参加企画の検討	していない 今後も仙台スタジアムへのボランティア 制度提案により並行して検討中
横浜FC	横浜FC ゲームスチュワード		していない
FC東京	FC東京・ 市民スポーツボランティア	将来の展望としてはあるが、具体的な計画及び 活動はありません。	していない。

# ボランティアとJリーグ分科会アンケート 【 ボランティア編 】

2003年9月20日(土)

チーム名	組織名	Q8. ボランティアとしての自主財源は？	Q9. ボランティアネットワークへの参加
柏レイソル	レイソル後援会 ボランティア部会	ない	参加する J1・J2のボランティアとJリーグ全体のサミットの開催 各チームと情報交換し改善や解決に役立てたい
ヴィッセル神戸	神戸ウイングスタジアム ボランティア	ない	参加する
アルビレックス新潟	SPIRIT OF NIIGATA(S・O・N)	ある もくはちクラブ運営収入及びNPO法人の 会費をあてている	参加する 問題点に関する情報提供と意見の交換
モンテディオ山形	Aile(エール)	ない	参加する 情報交換により様々な活動とそのノウハウをすること 共通課題に対する認識の共有化
横浜F・マリノス	横浜国際総合競技場 ボランティア	ない	内容により参加予定(意思表示は個人として) 情報交換と交流を期待します
ジュビロ磐田	磐田スポーツアシストクラブ	ない	参加する 情報交換など
セレッソ大阪	サポーティングスタッフ	ない	参加する
川崎フロンターレ	川崎フロンターレ・ボランティア	ない	参加する
浦和レッズ	レッドダイヤモンド後援会	ある 会員(個人・法人)の年会費	参加する 情報を後援会登録のボランティアに提供したい 運営上の参考にしたい
大分トリニータ	大分トリニータボランティア	ない	参加する 情報の共有化
ヴァンフォーレ甲府	ヴァンフォーレの会	ない	参加する 情報交換、人材の交流による他チームのボラ参加
ベガルタ仙台	ベガルタ仙台・ボランティア ネットワーク(VVN)	ある VVN会員の年会費 ホームタウン協議会からの補助金	参加する MLによる情報交換、まとめたものの活用 Jボランティアの連携HPの将来的な立ち上げ
横浜FC	横浜FC ゲームスチュワード	ありません	参加する 他のチームとの連携・交流など
FC東京	FC東京・ 市民スポーツボランティア	ある 企業による協賛金	参加する ボランティアと地域社会とのかかわりについて ボランティアメンバーの意識のあり方